



Outlook


RE: Escalamiento Lex 8913487 Archidhu 2025-0734754-2 Oficina de Tecnologías de la Información-OTI

Desde Keneth Jhovanny Fonseca Tolosa <keneth.fonseca@unidadvictimas.gov.co>

Fecha Lun 16/03/2026 20:16

Para Mao.sapd.pqr_roc <mao.sapd.pqr_roc@unidadvictimas.gov.co>; Alonso Rafael Ocampo Arrieta <alonso.ocampo@unidadvictimas.gov.co>

CC Jackeline Del Rosario Hinojosa <jhinojosa@os-uariv.com>

 1 archivo adjunto (83 KB)
RESPUESTA LEX 8913487.docx;

Cordial saludo,

De manera atenta envío respuesta a la LEX del asunto para su revisión y trámite.

Cordialmente,



ABOGADO

KENETH FONSECA TOLOSA

keneth.fonseca@unidadvictimas.gov.co

Teléfono: +57 (601) 7965150 Ext. XXXX

Carrera 85D No. 46A-65 Piso 4

Complejo Logístico San Cayetano, Bogotá, Colombia

www.unidadvictimas.gov.co

De: Mao.sapd.pqr_roc <mao.sapd.pqr_roc@unidadvictimas.gov.co>

Enviado: miércoles, 10 de diciembre de 2025 15:57

Para: Alonso Rafael Ocampo Arrieta <alonso.ocampo@unidadvictimas.gov.co>

Cc: Keneth Jhovanny Fonseca Tolosa <keneth.fonseca@unidadvictimas.gov.co>; Jackeline Del Rosario Hinojosa <jhinojosa@os-uariv.com>

Asunto: RV: Escalamiento Lex 8913487 Archidhu 2025-0734754-2 Oficina de Tecnologías de la Información-OTI

Cordial Saludo,

De manera atenta me permito escalar a la Oficina de Tecnologías de la Información-OTI el caso radicado bajo Lex 8913487 Archidhu 2025-0734754-2 en el cual, desde el Enlace Municipal de Atención a Víctimas de Arboleda Nariño, remiten solicitud de revisión de la plataforma SGV por fallas en la visualización de información de indemnización" indicando lo siguiente:

"Por medio del presente me permito solicitar de manera atenta la revisión de la plataforma SGV, debido a que en los últimos días se han presentado fallas al momento de consultar la información relacionada con la indemnización de algunas personas.

Se ha evidenciado que, aun cuando ciertos usuarios cuentan con solicitud de indemnización registrada e incluso se encuentran dentro de ruta prioritaria, al realizar la consulta en la plataforma no aparece ningún dato asociado a su proceso. Esta situación genera confusión y dificulta la adecuada atención a la población.

De igual manera, se anexa la captura de pantalla donde se observa que actualmente no figura información de indemnización, pese a que semanas atrás sí se visualizaba correctamente en el sistema.

Agradezco su colaboración para verificar y solucionar esta situación a la mayor brevedad posible, con el fin de garantizar la continuidad y precisión en la consulta de la información de los usuarios"

Lo anterior, conforme a lo indicado en histórico desde la Dirección Territorial de Nariño.

Quedo atenta a la información.



Mesa de Ayuda Operativa – MAO

Mao.sapd.pqr_roc@unidadvictimas.gov.co

www.unidadvictimas.gov.co

De: Natalia Garcia Rios <ngarciar@os-uariv.com>

Enviado el: jueves, 4 de diciembre de 2025 8:13 a. m.

Para: Mao.sapd.pqr_roc <mao.sapd.pqr_roc@unidadvictimas.gov.co>

Asunto: RE: Lex 8913487 Archidu 2025-0734754-2 - OTI

Buen día,

De acuerdo a insumo de la dirección territorial de nariño, se requiere insumo de la OTI en relacion con la solicitud del enlace municipal de victimas de arboleda, mediante la cual reporta fallas en la plataforma SGV, indicando lo siguiente:

"Solicitud de revisión de la plataforma SGV por fallas en la visualización de información de indemnización" indicando lo siguiente:

"Por medio del presente me permito solicitar de manera atenta la revisión de la plataforma SGV, debido a que en los últimos días se han presentado fallas al momento de consultar la información relacionada con la indemnización de algunas personas.

Se ha evidenciado que, aun cuando ciertos usuarios cuentan con solicitud de indemnización registrada e incluso se encuentran dentro de ruta prioritaria, al realizar la consulta en la plataforma no aparece ningún dato asociado a su proceso. Esta situación genera confusión y dificulta la adecuada atención a la población.

De igual manera, se anexa la captura de pantalla donde se observa que actualmente no figura información de indemnización, pese a que semanas atrás sí se visualizaba correctamente en el sistema.

Agradezco su colaboración para verificar y solucionar esta situación a la mayor brevedad posible, con el fin de garantizar la continuidad y precisión en la consulta de la información de los usuarios"

Muchas gracias.

Cordialmente,

Natalia Garcia Rios

Agente Técnico Canal Escrito - UARIV

ngarciar@os-uariv.com

Outsourcing S.A.



Tel.: (571) 6000-222 • Cel.: 321 3427572 • Calle 72 No. 13 - 23, Bogotá – Colombia • www.outsourcing.com.co

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

De: Mao.sapd.pqr_roc <mao.sapd.pqr_roc@unidadvictimas.gov.co>

Enviado: Miércoles, 03 de Diciembre de 2025 8:06

Para: Natalia Garcia Rios <ngarcia@os-uariv.com>

CC: Jackeline Del Rosario Hinojosa <jhinojosa@os-uariv.com>; Gloria Mery Gonzalez Riaño <ggonzalezr@os-uariv.com>

Asunto: RV: Lex 8913487 Archidu 2025-0734754-2 DT NARIÑO

Cordial Saludo Natalia,

De manera atenta remito insumo de la DT NARIÑO para el caso bajo LEX 8913487 , caso asignado en tu bandeja de PROYECCION, para tramite. (INSUMO CARGADO EN LEX - junto con la traza del presente correo).



Mesa de Ayuda Operativa – MAO

Mao.sapd.pqr_roc@unidadvictimas.gov.co

www.unidadvictimas.gov.co

De: Lady Viviana Urbina Rodriguez <lady.urbina@unidadvictimas.gov.co>

Enviado: martes, 2 de diciembre de 2025 6:40 p. m.

Para: Mao.sapd.pqr_roc <mao.sapd.pqr_roc@unidadvictimas.gov.co>

Asunto: RE: Lex 8913487 Archidu 2025-0734754-2 DT NARIÑO

Cordial saludo;

esta solicitud la debe responder desde la oficina de tecnología de la información por cuanto en la territorial no se puede validar.



Relación con el Ciudadano
Lady Viviana Urbina Rodriguez
lady.urbina@unidadvictimas.gov.co
Calle 18 N° 40-78 Edificio Work Piso 3
Pasto, Colombia
www.unidadvictimas.gov.co

De: Mao.sapd.pqr_roc <mao.sapd.pqr_roc@unidadvictimas.gov.co>

Enviado: martes, 2 de diciembre de 2025 07:35

Para: Lady Viviana Urbina Rodriguez <lady.urbina@unidadvictimas.gov.co>

Asunto: Lex 8913487 Archidu 2025-0734754-2 DT NARIÑO

Cordial Saludo.

En adjunto remito solicitud con el siguiente detalle,

Enlace Municipal de Víctimas de Arboleda - Nariño, allega escrito con el asunto "Solicitud de revisión de la plataforma SGV por fallas en la visualización de información de indemnización" indicando lo siguiente:

"Por medio del presente me permito solicitar de manera atenta la revisión de la plataforma SGV, debido a que en los últimos días se han presentado fallas al momento de consultar la información relacionada con la indemnización de algunas personas.

Se ha evidenciado que, aun cuando ciertos usuarios cuentan con solicitud de indemnización registrada e incluso se encuentran dentro de ruta prioritaria, al realizar la consulta en la plataforma no aparece ningún dato asociado a su proceso. Esta situación genera confusión y dificulta la adecuada atención a la población.

De igual manera, se anexa la captura de pantalla donde se observa que actualmente no figura información de indemnización, pese a que semanas atrás sí se visualizaba correctamente en el sistema.

Agradezco su colaboración para verificar y solucionar esta situación a la mayor brevedad posible, con el fin de garantizar la continuidad y precisión en la consulta de la información de los usuarios"



Mesa de Ayuda Operativa – MAO

Mao.sapd.pqr_roc@unidadvictimas.gov.co

www.unidadvictimas.gov.co

De: Natalia Garcia Rios <ngarcia@os-uariv.com>

Enviado: viernes, 28 de noviembre de 2025 11:07 a. m.

Para: Mao.sapd.pqr_roc <mao.sapd.pqr_roc@unidadvictimas.gov.co>

Asunto: Escalamiento Lex 8913487 Archidu 2025-0734754-2 DT NARIÑO

Buen dia,

Se requiere insumo por parte de la dirección territorial Nariño, ya que el Enlace Municipal de Víctimas de Arboleda - Nariño, allega escrito con el asunto "*Solicitud de revisión de la plataforma SGV por fallas en la visualización de información de indemnización*" indicando lo siguiente:

"Por medio del presente me permito solicitar de manera atenta la revisión de la plataforma SGV, debido a que en los últimos días se han presentado fallas al momento de consultar la información relacionada con la indemnización de algunas personas.

Se ha evidenciado que, aun cuando ciertos usuarios cuentan con solicitud de indemnización registrada e incluso se encuentran dentro de ruta prioritaria, al realizar la consulta en la plataforma no aparece ningún dato asociado a su proceso. Esta situación genera confusión y dificulta la adecuada atención a la población.

De igual manera, se anexa la captura de pantalla donde se observa que actualmente no figura información de indemnización, pese a que semanas atrás sí se visualizaba correctamente en el sistema.

Agradezco su colaboración para verificar y solucionar esta situación a la mayor brevedad posible, con el fin de garantizar la continuidad y precisión en la consulta de la información de los usuarios"

Muchas gracias.

Cordialmente,

Natalia Garcia Rios

Agente Técnico Canal Escrito - UARIV

ngarcia@os-uariv.com

Outsourcing S.A.



Tel.: (571) 6000-222 • Cel.: 321 3427572 • Calle 72 No. 13 - 23. Bogotá – Colombia • www.outsourcing.com.co

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and

6/4/26, 22:27

Elementos enviados: Keneth Jhovanny Fonseca Tolosa - Outlook

other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE